

Stichting Voedselbank “De Eetketen” Zutphen

Postbus 4058
7200 BB Zutphen

Spelregels voor het uitgiftepunt **Lochem**

1. Het voedselpakket dat u ontvangt, mag niet verkocht worden aan derden. U dient alle goederen mee te nemen, ook zaken die u niet gebruikt. De enige uitzondering betreft varkensvlees, wanneer u moslim bent.
2. Bij fraude wordt de deelname per direct stopgezet.
3. De Stichting Voedselbank Zutphen is niet aansprakelijk voor de inhoud van de pakketten. Wij leveren geen producten die over de datum zijn. Soms kunnen ze we tegen die datum aanlopen.
4. De Voedselbank Zutphen kan de overeenkomst opzeggen zonder opgaaf van redenen.
5. De levering en inhoud van pakketten is afhankelijk van het aanbod vanuit de Voedselbanken in Rotterdam en Deventer en lokale leveranciers in Zutphen en omgeving.
6. Bij elke wijziging van uw inkomen en/of gezinssamenstelling bent u verplicht dit onmiddellijk te melden bij de Voedselbank: postbus 4058, 7200 BB Zutphen.
7. U dient zich bij het afhalen te kunnen legitimeren door een legitimatiebewijs.
- 8. U kunt uw pakket ophalen op vrijdag tussen 11.15 en 12.15 uur in Lochem op het adres: Burgemeester Leenstraat 25, 7242 AA Lochem.**
9. De intakegesprekken en verlengingsgesprekken vinden plaats in Zutphen in ons gebouw Groenmarkt 14 a op vrijdagochtend tussen 11.15 en 13.00 uur.
10. U bent zelf verantwoordelijk om op tijd een aanvraag voor verlenging te doen. Een aanvraagformulier met toelichting is te downloaden op www.voedselbankzutphen.nl of te verkrijgen op de uitdeelpunten.
11. Als u verhinderd bent, kunt u iemand anders machtigen uw pakket op te halen. Hiervoor geeft u de persoon een briefje mee en de afhaler moet zich kunnen legitimeren.
12. Als u verhinderd of met vakantie bent moet u uiterlijk op de dag zelf voor 9.00 uur doorbellen via onze telefoon: 06-14614630 of – liever nog – de week tevoren melden.
13. Als u 3x niet geweest bent zonder opgaaf van reden, wordt u van de lijst verwijderd. Geef dus vakantie, ziekte enz. door!
14. Het is de bedoeling dat u alles uit het pakket meeneemt, tenzij er voedsel in zit dat u niet mag eten. Met voorkeuren, b.v. voor gesneden brood, kunnen wij geen rekening houden.
15. Honden worden niet toegelaten binnen de Voedselbank.